

POR FESR 2014-2020

FRIULI VENEZIA GIULIA

INVESTIMENTI A FAVORE DELLA CRESCITA E DELL'OCCUPAZIONE



Unione Europea
FESR



Repubblica Italiana



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



PROGETTO "SISTEMA GESTIONE CODE D'ATTESA DEGLI UTENTI"

OBIETTIVI E FINALITÀ DEL PROGETTO

Il progetto si propone di fornire gli strumenti per gestire in modo appropriato le code di attesa degli utenti afferenti alla Friuli Coram S.r.l., offrendo un metodo atto ad ottimizzare i turni di attesa secondo logiche di arrivo e di prenotazione, nonché garantendo corsie preferenziali agli utenti "protetti". I principali obiettivi del progetto sono:

- permettere agli utenti della struttura sanitaria di selezionare con semplicità il servizio di loro interesse;
- ridurre i tempi di attesa;
- migliorare la visibilità sui percorsi;
- dare l'opportunità alla struttura sanitaria di gestire in modo flessibile, monitorato ed efficiente i percorsi dedicati all'erogazione dei vari servizi offerti.

Una piattaforma informatica totalmente integrata con il sistema gestionale in uso crea ed alimenta in modo dinamico le code di attesa nonché consente agli utenti che abbiano preventivamente gestito le pratiche amministrative, di accedere direttamente ai servizi senza passare per gli sportelli di accettazione. La nuova soluzione garantisce una maggiore efficienza e flessibilità, minori tempi di attesa, migliori informazioni.

PRINCIPALI CONTENUTI DEL PROGETTO

Il progetto prevede al suo interno i seguenti Work Packages:

- WP 1 - Implementazione del sistema gestionale in uso per la gestione di percorsi complessi e maggiormente assistiti;
- WP 2 - Integrazione tra il sistema gestionale esistente ed il sistema eliminacode;

FONTI DI FINANZIAMENTO

Il progetto è co-finanziato nell'ambito del POR FESR 2014-2020. Decreto di concessione n°3214/PROTUR del 15/12/2016.